

## **OPŠTI USLOVI POSLOVANJA, KOJI SE PRIMENJUJU OD JUNA 2018.**

### **1. MANA KLUB kartica**

1.1. MANA KLUB kartica je kartica lojalnosti, koja u trenutku njenog podnošenja imaocima obezbeđuje sledeća prava:

- ostvarivanje opštih i posebnih popusta i pogodnosti pri kupovini u MANA prodajnim mestima na području Republike Srbije;
- primanje posebnih ponuda, prilagođenih navikama kupovina imatelja, odabranim kanalom;
- učestvovanje u posebnim akcijama za članove (npr. bodovi lojalnosti);
- članstvo u MANA klubu je besplatno i bez obaveza.

1.2. Sa MANA KLUB karticom prikupljaju se bodovi. Predočenjem MANA KLUB kartice pri kupovini, svaka kupovina se beleži.

- Kupovine se vrednuju u bodovima: 1 bod: od 1,00 RSD do 1,99 RSD, 2 boda: od 2,00 RSD do 2,99 RSD i po istom principu dalje.
- Dobijeni bodovi ispisuju se na računu pri svakoj kupovini.
- Svaka tri meseca ukupni iznos kupovina može doneti određeni popust na kupovinu proizvoda po želji člana MANA KLUBA. Obračunska razdoblja su:
  - novembar-decembar-januar
  - februar-mart-april
  - maj-jun-jul
  - avgust-septembar-oktobar
- Tabela popusta za tromesečno obračunsko razdoblje:
  - Od 5000 do 10.000 bodova – nagrada 25% za jedan odabrani proizvod u redovnoj prodaji.
  - Od 10.001 do 15.000 bodova – nagrada 30% za jedan odabrani proizvod u redovnoj prodaji.
  - Od 15.001 do 25.000 bodova – nagrada 35% za jedan odabrani proizvod u redovnoj prodaji.
  - Preko 25.001 bodova – nagrada 40% za jedan odabrani proizvod u redovnoj prodaji.
- Dobijeni popust može se ostvariti isključivo uz podnošenje MANA KLUB kartice od 5. do zadnjeg dana u mesecu. Meseci ostvarivanja popusta su: februar/mart, maj, avgust/septembar, novembar.
- Popusti se mogu ostvariti na svim MANA prodajnim mestima, osim u outlet prodajnim mestima.
- Kupovine u jednom obračunskom periodu ne prenose se u sledeći obračunski period.

1.3. Prihvatajući ove Opšte uslove, pojedinac prihvata uslove vlasništva MANA kartice i tako pristaje na Opšte uslove i njihovu primenu.

1.4. MANA KLUB kartica je u obliku plastične kartice s bar kodom.

1.5. Izdavalac kartice ne odgovara za mogućnu zloupotrebu MANA KLUB kartice i nije dužan da proverava identitet donositelja MANA KLUB kartice.

## **2. Izdavatelj**

Izdavatelj i vlasnik MANA KLUB kartice je Mana Moda d.o.o. Beograd, Sestara Bukumirović 14, 11000 Beograd - Palilula, (u daljem tekstu: Mana Moda).

## **3. Imatelj MANA KLUB kartice**

3.1. MANA KLUB karticu može dobiti svaka poslovno sposobno fizičko lice. Osobe, mlađe od 18 (osamnaest) godina ne mogu dobiti MANA KLUB karticu. Pravno lice ne može dobiti MANA KLUB karticu.

3.2. MANA KLUB karticu može dobiti takođe osobe koje nemaju prebivalište u Republici Srbiji, međutim isključena je iz sistema obaveštavanja.

3.3. Imatelj MANA KLUB kartice jamči za ispravnost i istinitost podataka, koje u svrhu dobijanja i korišćenja MANA KLUB kartice dostavi Mana Modi. Mana Moda ne odgovara ako mu prijavitelj ili imatelj dostavi netačne, pogrešne ili strane podatke.

## **4. Dobijanje MANA KLUB kartice**

### ***4.1. Popunjavanjem odštampane pristupnice***

4.1.1. MANA KLUB kartica može se dobiti popunjavanjem i potpisom pristupnog obrasca, koji je na raspolaganju u MANA prodajnim mestima (u daljem tekstu: prijavna mesta) uz prihvatanje ovih Opštih uslova.

4.1.2. Imatelj MANA KLUB kartice nakon popunjavanja i potpisa pristupnog obrasca na prijavnim mestima dobiva jednu plastičnu karticu sa bar kodom.

4.1.3. MANA KLUB kartica postaje aktivna odmah nakon prve izvršene kupovine.

## **5. Prava i obaveze imatelja MANA KLUB kartice**

### ***5.1 Opšte odredbe***

5.1.1. MANA KLUB karticu imatelj može koristiti na svim MANA prodajnim mestima na području Republike Srbije.

5.1.2. Prava sa osnova MANA KLUB kartice imatelj može koristiti uz podnošenje plastične kartice. Ako imatelj na sopstveni rizik prenese karticu na korišćenje takođe odabranim licima, Mana Moda ne preuzima odgovornost za korišćenje MANA KLUB kartice.

5.1.3. U slučajevima kada imatelj MANA KLUB kartice u trenutku kupovine na prodajnom mestu karticu ne bi podneo, izričito je saglasan da prodajno osoblje na osnovu dostavljenih ličnih podataka pronađe broj MANA KLUB kartice u MANA KLUB bazi.

5.1.4. MANA KLUB kartica omogućava imatelju kartice različite pogodnosti, koje su navedene na web stranici [www.mana.rs](http://www.mana.rs), odnosno može ih primiti na kućnu adresu, putem e-maila ili na mobilni telefon.

5.1.5. Pogodnosti, koje pruža MANA KLUB kartica, mogu se menjati i u različitim vremenskim periodima mogu biti različite. Pogodnosti mogu biti:

- opšte za sve imatelje
- prilagođene pojedinim grupama imatelja, s obzirom na demografske ili geografske podatke o imateljima ili obim njihovog korištenja MANA KLUB kartice,
- imatelju pojedinačno prilagođene na osnovu demografskih i transakcijskih podataka, koji proizlaze iz korišćenja MANA KLUB kartice.

5.1.6. Imatelj MANA KLUB kartice ima pravo učešća u posebnim akcijama, koje su isključivo namenjene imateljima kartica. Mana Moda zadržava pravo da takve akcije organizuje prema sopstvenoj proceni, pri čemu imatelj ne mora učestvovati u tim akcijama.

5.1.7. U slučaju više sile i tehničkih poteškoća, koje spreče nesmetano delovanje računarskog odnosno telekomunikacijskog sistema, Mana Moda u vreme sistemskih smetnji imateljima MANA KLUB kartice ne osigurava korišćenje pogodnosti koja su navedene za MANA KLUB karticu.

## **5.2 SMS/MMS obaveštavanje**

5.2.1. Mana Moda imateljima MANA KLUB kartice omogućava da na svoje mobilne telefone primaju SMS/MMS-obaveštenja, ako to predstavlja odabrani komunikacijski kanal. Primanje SMS/MMS obaveštenja moguće je isključivo na mobilnim telefonima, koji omogućavaju primanje i slanje SMS i MMS poruka.

5.2.2. Imatelji kartice primaju SMS/ MMS poruke, u kojima su opšta obaveštenja, opis pogodnosti i razna druga obaveštenja.

5.2.3. SMS/MMS poruke, koje prima imatelj kartice, za njega su besplatne. Poruke koje šalje imatelj, obračunavaju se u skladu sa tarifama telekomunikacijskih operatera, koje koristi mobilni telefon sa kojeg imatelj šalje poruke.

5.2.4. Kvaliteta zavisi od veličine ekrana i vrste mobilnog telefona.

5.2.5. SMS/MMS obaveštavanje moguće je samo ka brojevima mobilnih telefona mobilnih operatera koji posluju u Srbiji.

5.2.6. Imatelj MANA KLUB kartice može bilo kada odjaviti primanje SMS/MMS poruka:

- pisanim putem na adresu Mana Moda d.o.o. Beograd, Sestara Bukumirović 14, 11000 Beograd - Palilula ili putem e-maila na adresu: [info@mana.rs](mailto:info@mana.rs).
- na: <http://bit.ly/1EdMQ5Q> tako što unese svoj broj mobilnog telefona i potvrdi odjavu.

Mana Moda će u slučaju odjave primanja SMS/MMS-poruka, prestati sa slanjem poruka imatelju najkasnije u roku 15 (petnaest) dana od odjave.

5.2.7. Imatelj MANA KLUB kartice upoznat je sa sledećim činjenicama:

- Sistem slanja SMS/MMS poruka i prenos drugih sadržaja nije u potpunosti i apsolutno siguran i pouzdan.
- Mana Moda ne može osigurati ekvivalentne uslove za faktore koji nisu pod njenim nadzorom.

5.2.8. Mana moda ne odgovara za sadržaje koje međusobno razmenjuju imatelji. Mana Moda ne odgovara za smetnje tokom usluge, koje su posledica postupanja imatelja (npr. isključen telefon, prazna baterija, zadržavanje na području lošeg signala, telefon koji ne omogućava primanje MMS i sl.). Mana Moda ne može jamčiti delovanje usluge u slučaju prekida mreže ugovornih partnera, prekida električne energije ili drugih tehničkih smetnji, koje bi povremeno mogle ometati delovanje usluge, te ne odgovara za moguću štetu koja bi mogla proizaći iz tih događaja. Mana Moda ne odgovara za štetu koja nastane kao posledica više sile.

5.2.9. Mana Moda ne odgovara za moguće neusklađenosti između očekivanja imatelja i odabranih prilagođenih ponuda, pogodnosti i/ili kupona, koje mu Mana Moda dostavlja. Razlike mogu biti posledica pogrešnih pretpostavki o kupovnim navikama imatelja, koje proizlaze iz ponašanja imatelja (naročito neredovno ili selektivno korišćenje MANA KLUB kartice i omogućavanje korišćenja MANA KLUB kartice trećim licima i sl.).

## **6. Gubitak, uništavanje ili krađa MANA KLUB kartice**

6.1. U slučaju gubitka, uništavanja, oštećenja ili krađe MANA KLUB kartice, imatelj popunjava i potpisuje novi pristupni obrazac (koji je dostupan na svim prodajnim mestima) uz prihvatanje Opštih uslova. Na osnovu potpisane izjave dobija novu MANA KLUB karticu.

6.2. Ranija prava na osnovu prvobitne MANA KLUB kartice, koja je imatelj MANA KLUB kartice dobio te koja do trenutka prijenosa nisu korišćena od strane drugih osoba, najkasnije u roku 15 (petnaest) dana preneti će se na novu MANA KLUB karticu. Stara MANA KLUB kartica prestaje vrijediti.

6.3. U slučaju da je MANA KLUB kartica imatelju otuđena, Mana Moda ne preuzima odgovornost za korišćene pogodnosti MANA KLUB kartice od strane trećih osoba ili moguću drugu zloupotrebu kartice od strane trećih lica.

6.4 Zamenska kartica može se izdati isključivo istom imatelju.

## **7. Obrada ličnih podataka**

### ***7.1 Tačnost podataka***

7.1.1. MANA KLUB kartica može se dobiti isključivo pod uslovom da je pristupnik firmi Mana Moda na pristupnici ovim Opštim uslovima prihvatio uslove vlasništva MANA KLUB kartice, dostavio sledeće tačne lične podatke, koji se na njega odnose: ime, prezime, datum rođenja, spol, podatke o prebivalištu, e-mail adresu i broj mobilnog telefona. Pri prenosu podataka za dobijanje MANA KLUB kartice ili pri naknadnim promenama podataka, svako fizičko lice može dati samo jednu aktuelnu e-mail adresu i samo jedan aktuelni broj mobilnog telefona. Pojedinačna e-mail adresa odnosno pojedinačni broj mobilnog telefona

u bazi imatelja MANA KLUB kartice može se voditi samo za jednog imatelja MANA KLUB kartice. Mana Modi su ti podaci potrebni za komuniciranje sa imateljem, kao i pripremu i dostavljanje ponuda i pogodnosti za imatelje, prilagođenih dobu, spolu i regiji prebivališta konkretnog imatelja.

## **7.2 Vrste podataka i svrhe njihove obrade**

7.2.1. Podnošenjem MANA KLUB kartice pri ostvarivanju prava proizašlih iz vlasništva MANA KLUB kartice, Mana Moda će u korisničkom računu imatelja evidentirati podatke o svakoj kupovini (artikli, cena, datum, vreme i mesto kupovne, sredstvo plaćanja) i korišćenju pogodnosti (npr. kupon, popust, i sl).

Sa članstvom u MANA KLUBU član ima mogućnost doživeti iskustvo personalizovane kupovine, što znači da se kupovine evidentiraju te će se na osnovu ranijih kupovina MANA KLUB člana promotivni materijal prenositi putem odabranih telekomunikacijskih kanala i povezanih aplikacija. Promotivni materijal uključuje upoznavanje sa novim artiklima, posebne ponude, nagradne igre, jednokratne promocije i sl.

Ukoliko član MANA KLUBA želi prekinuti primanje promotivnog materijala, može u bilo kojem trenutku otkazati dani pristanak na adresi Mana Moda d.o.o. Beograd, Sestara Bukumirović 14, 11000 Beograd – Palilula ili pisnim putem e-maila na adresu: [info@mana.rs](mailto:info@mana.rs). O mogućnosti i načinu opoziva biti će obavješten u svakom primljenom promotivnom oglasu.

7.2.2. Također prikupljamo osobne podatke kada se registirate za e-vijesti, možete komunicirati s nama na bilo koji drugi način, na primjer putem društvenih mreža, kliknete oglas, koji imamo na našoj web stranici ili drugdje na webu, zatražite informacije ili pomoć, date nam izjavu ili druge povratne informacije ili u slučaju posebnih promocija, prijavite se za naše posebne ponude, sudjelujte u nagradnim igrama ili popunite ankete.

7.2.3. Informacije, koje prikupljamo o vama i čuvamo ih, osim prethodno navedenog, mogu uključivati takođe: IP adresu, kriterijume pretraživanja, istoriju kupovina, odgovore na ankete, učestvovanje u nagradnim igrama, vrstu pretrage koju koristite (pretraga je program, koji koristite za pregledanje web lokacija, kao što su Internet Explorer, Firefox ili Safari), vreme kada pristupate web lokacijama i koliko vremena provodite na ovim lokacijama, zatim URL (web mesto, sa kojeg polazite da biste došli na naše web stranice), ID-i stanica (ovo su jedinstveni identifikatori telekomunikacijskih tornjeva, koje koristi vaš mobilni telefon, kada koristite usluge zasnovane na lokaciji, na vašem mobilnom telefonu ili tabletu) i druge informacije o lokaciji (npr. merenje GPS), fotografije i druge sadržaje koje ste podelili sa nama, kada koristite naše usluge i ostale informacije koje nam možete pružati.

7.2.4. Ako nas pratite na društvenim mrežama trećih lica, kao što su Instagram, Facebook i sl. , informacije koje pružate, biti će regulisana predmetom Pravilnika o privatnosti trećih lica.

7.2.5. Registracijom, naručivanjem ili korišćenjem naših usluga, saglasni ste sa korištenjem vaših ličnih podataka u skladu s ovim Opštim uslovima.

7.2.6. Mana Modi su prikupljeni lični podaci i prethodno navedeni podaci potrebni da:

- ih obrađuje i čuva u svrhu osiguravanja prava proizašlih iz vlasništva MANA KLUB kartice;
- omogućiti personalizovano iskustvo kupovine, što znači da se kupovine evidentiraju te da se na osnovu prethodnih kupona dostavlja promotivni materijal i priprema posebna ponuda;
- kupovinama omogućava prikupljanje bodova i time korišćenje ostvarenih pogodnosti;

- se mogu rešavati eventualne reklamacije ili poteškoće povezane sa plaćanjem;
- povremeno može pozvati na anketiranje o zadovoljstvu kupaca ili pojedinim kupljenim artiklima;
- može razvijati produkte i usluge ;
- putem odabranih komunikacijskih kanala i srodnih aplikacija može obavestavati o ponudi, događanjima i pogodnostima MANA KLUBA (direktno marketinške aktivnosti);
- sprovodi marketinška istraživanja putem odabranih telekomunikacijskih kanala i srodnih aplikacija;
- može osigurati usklađenost podataka, statističku i tržišnu analizu i tržišne informacije;
- može sprovoditi studije i istraživanja;
- ih koristi kada to zahteva zakon ili vezano za pravne postupke ili sporove.

### **7.3 Pravo na prigovor**

7.3.1. Imatelj MANA KLUB kartice, čiji su lični podaci prikupljeni, ima pravo, zbog razloga koji se odnose na njegovu specifičnu situaciju, da u svakom trenutku prigovori na obradu podataka koji se na njega odnose.

Gde se lični podaci obrađuju za direktne marketinške svrhe, imatelj MANA KLUB kartice ima pravo u svakom trenutku da prigovori obradi ličnih podataka vezano za takve marketinške svrhe, uključujući oblikovanje profila.

7.3.2. Imatelj može prigovoriti obradi:

- u pisanom obliku putem obrasca koji dobije i preda na prijavnim mjestima ili putem [www.mana.rs](http://www.mana.rs).
- u pisanom obliku na adresu Mana Moda d.o.o. Beograd, Sestara Bukumirović 14, 11000 Beograd – Palilula.
- u pisanom obliku putem e-maila na adresu: [info@mana.rs](mailto:info@mana.rs).

7.3.3. Na način iz prethodne tačke imatelj takođe može menjati postavke kanala i povezanih aplikacija, putem kojih želi da prima obaveštenja (kućna adresa, mobilni telefon, e-mail adresa).

7.3.4. Mana Moda će u slučaju prigovora iz tačke 7.3.1. ovih Opštih uslova odnosno promene komunikacijskih kanala iz prethodne tačke ovih Opštih uslova spriječiti obaveštavanje najkasnije u roku 15 (petnaest) dana od prijema prigovora, odnosno promene postavki imatelja, međutim u slučaju da je obaveštajna kampanja pripremljena pre obrade prigovora odnosno promene postavki, postoji mogućnost da imatelj kartice ipak primi još zadnje obaveštenje.

7.3.5. Imatelj ne može prigovoriti drugim oblicima obrade ličnih podataka, koji se odnose na njega, a u vezi sa korišćenjem MANA KLUB kartice, osim tako da se povuče iz vlasništva kartice u skladu sa ovim Opštim uslovima. U tom slučaju mora vratiti MANA KLUB karticu, što znači da više ne može ostvarivati prava koje važe uz MANA KLUB karticu.

### **7.4 Menjanje podataka**

7.4.1. U slučaju da se podaci imatelja kartice, koje je podneo u pristupnici ili drugom obrascu, menjaju, dužan je da promenu prijavi u roku 15 (petnaest) dana nastale promene.

7.4.2. Imatelj može promenu prijaviti:

- u pisanom obliku putem obrasca, koji dobije i preda na prijavnim mestima ili putem [www.mana.rs](http://www.mana.rs).
- u pisanom obliku na adresu Mana Moda d.o.o. Beograd, Sestara Bukumirović 14, 11000 Beograd – Palilula.
- u pisanim obliku putem e-maila na adresu: [info@mana.rs](mailto:info@mana.rs).

7.4.3. Mana moda će promene podataka, koji se podnose putem prijavnih mesta ili običnom poštom, uzeti u obzir najkasnije u roku 15 (petnaest) dana od prijema obrasca.

7.4.4. Promjena imatelja dopuštena je samo uz pisanu saglasnost trenutnog vlasnika MANA KLUB kartice.

### **7.5 Korisnici osobnih podataka**

Mana Moda lične podatke imatelja MANA KLUB kartice neće prenositi trećim licima, osim:

- spoljnim ugovornim izvođačima, koji podatke obrađuju isključivo u ime, za račun, prema uputstvima i pod nadzorom Mana Mode (npr. pozivni centri, štamparije, agencije za oglašavanje, pošta) i
- državnim telima na osnovu njihovog obrazloženog pisanog zahteva za potrebe vođenja konkretnog postupka; ako se to dokaže pisanim osobnim pristankom odnosno ovlašćenjem imatelja MANA KLUB kartice.
- ako se to dokaže pisanim osobnim pristankom odnosno ovlašćenjem imatelja MANA KLUB kartice.

### **7.6 Rok čuvanja ličnih podataka**

Vaši lični podaci, dobijeni vašim pristankom, biti će sačuvani u svrhe za koje se daje saglasnost i obrađivani koliko god je potrebno za postizanje svrhe prikupljanja podataka, ali ne duže od otkazivanja saglasnosti.

### **7.7 Informacije o pravima u vezi sa zaštitom ličnih podataka**

Imatelj MANA KLUB kartice ima pravo:

- u pisanom obliku putem obrasca, koji dobije i preda na prijavnim mestima ili putem [www.mana.rs](http://www.mana.rs).
- u pisanom obliku na adresu Mana Moda d.o.o. Beograd, Sestara Bukumirović 14, 11000 Beograd – Palilula.
- u pisanim obliku putem e-maila na adresu: [info@mana.rs](mailto:info@mana.rs).

1. **zahtevati pristup podacima**, koja se na njega odnose. Svako ima pravo da dobije potvrdu da li se njegovi lični podaci obrađuju, koji se njegovi lični podaci obrađuju i za koje svrhe. Osigurati ćemo vam kopiju ličnih podataka koji se obrađuju. Za dodatne kopije koje zatražite, možemo zaračunati razumnu naknadu uzimajući u obzir administrativne troškove. Ako zahtev podnesete elektronskim putem i ako ne zahevate drugačije, informacije će vam biti osigurane u elektronskom obliku koji se obično koristi.

2. **ostvariti pravo na brisanje podataka.** Svako ima pravo da postigne da se bez nepotrebnog odgađanja izbrišu njegovi lični podaci, a upravljač podacima ima obavezu da lične podatke bez nepotrebnog odlaganja izbriše, ako postoje utemeljeni razlozi.
3. **ostvariti pravo na prenosivost podataka.** Svako, čiji su lični podaci prikupljeni, ima pravo da mu se svi njegovi podneseni lični podaci prenesu, u strukturiranom, opšte korišćenom u čitljivom obliku, kao i pravo da navedene podatke prenese drugom upravljaču, a upravljač kojem su lični podaci bili osigurani, u tome ga ne sme onemogućavati.
4. **pravo na prigovor,** imatelj može ostvarivati u skladu s tačkom 7.3. ovih Opštih uslova.
5. **pravo na ispravak** imatelj može ostvarivati u skladu s tačkom 7.4. ovih Opštih uslova.
6. **pravo na ograničavanje obrade.** Svako, na koga se odnose osobni podaci, ima pravo da ostvari da se obrada njegovih ličnih podataka ograniči, ukoliko za to postoje utemeljeni razlozi.

## 8. Otkazivanje i povlačenje iz vlasništva MANA KLUB kartice

8.1. U slučaju da imatelj više ne želi da ostvaruje prava koje važe uz vlasništvo MANA KLUB kartice, mora popuniti i potpisati štampani obrazac Prestanak članstva, koji se može dobiti i predati na svim prijavnim mestima, dostaviti ga poštom na Mana Moda d.o.o. Beograd, Sestara Bukumirović 14, 11000 Beograd - Palilula ili popuniti elektronski obrazac Prestanak članstva putem web stranice [www.mana.rs](http://www.mana.rs).

8.2. Imatelj MANA KLUB kartice gubi prava koje važe uz MANA KLUB karticu po isteku 15 (petnaest) dana od prijema štampanog obrasca Prestanak članstva od strane Mana Moda, odnosno u trenutku potvrđivanja odjave, sprovedene putem web stranice [www.mana.rs](http://www.mana.rs). Gubitkom prava koje važe uz MANA KLUB kartice svi podaci imatelja MANA KLUB kartice na korisničkom računu se brišu, a moguće neiskorišćene pogodnosti i posebne ponude, koje važe uz MANA KLUB karticu se poništavaju, isključujući podatke o direktnom marketingu.

## 9. Ispravnost MANA KLUB kartice

9.1. MANA KLUB kartica važi sve dok istu izdavatelj ne otkáže ili se povuče iz vlasništva kartice.

9.2. Mana Moda zadržava pravo u svakom trenutku jednostrano otkazati ili ograničiti ispravnost kartice u slučaju kršenja ovih Opštih uslova od strane imatelja.

## 10. Završne odredbe

10.1. Ovi Opšti uslovi su objavljeni su na web stranici [www.mana.rs](http://www.mana.rs). U štampanom obliku dostupni su takođe u svim MANA prodajnim mestima.

10.2. Mana Moda zadržava pravo na izmene i dopune ovih Opštih uslova. Imatelji MANA KLUB kartica o svim izmenama ovih Opštih uslova biti će obavešteni putem web stranice [www.mana.rs](http://www.mana.rs) i putem obaveštavanja na MANA prodajnim mestima. Ako se imatelj u roku 15 (petnaest) dana od objave Opštih uslova ne povuče iz vlasništva MANA KLUB kartice, smatraće se da prihvata izmenjene opšte uslove koji ga obavezuju.



10.3. Moguće sporove između imatelja i izdavatelja MANA KLUB kartice rešavaće nadležni sud u Beogradu.

10.4. Svaki pojedinac, na kojeg se lični podaci odnose, ima pravo da podnese žalbu nadzornom telu. Nadzorno telo za zaštitu ličnih podataka u Republici Srbiji je Poverenik za zaštitu podataka o ličnosti.

10.5. Za sva pitanja dostupni smo na e-mail adresi [info@mana.rs](mailto:info@mana.rs) ili putem poštanske adrese Mana Moda d.o.o. Beograd, Sestara Bukumirović 14, 11000 Beograd – Palilula.

Mana moda d.o.o. Beograd, jun 2018.